



**TXHUA YAM UA  
KOJ YUAV  
TSUM PAUB**



Metro Ride yog ib qho kev pab thauj neeg mus mus los los ua pab tsis tau lawv tus kheej. Tsuas yog cov neeg ua pab tsis tau lawv tus kheej thiaj li siv tau Metro Ride xwb. Tag nrho cov tsheb Metro Ride yuav pab tau cov neeg zaum tog ua mus tsis tau kev hais txog qhov nqa lub tog rau saum lub tsheb. Lub hom phiaj ntawm Metro Ride yog los pab rawv li txoj cai “Americans with Disabilities Act of 1990 (ADA)” los sis “Cov neeg nyob rau teb chaws mes kas ua pab tsis tau lawv tus kheej, sau nyob rau xyoo 1990.”

Vam thiab cia siab hais tias daim ntawv no yuav teb tau nej cov lus noog. Yog leeg twg xav paub tshaj qhov no ntxiv, thov tiv tauj peb. Peb lub hom phiaj yog los pab kom tau nej kom nej muaj neeg thauj nej mus mus los los, yam tsis muaj kev phom sij thiab kev nyuaj siab.

## **CHAW SAWV KEV MUS TXOG CHAWS NQIS**

Thaum nej siv Metro Ride, tag nrho cov neeg ua yuav caij tsheb yuav tau sib ntsib rau nram qhov chaws ua lawv yuav tuaj tos. Txhua tus neeg yuav tsum nrhiav kev tuaj txog qhov chaws no ntawm lawv tus kheej. Yog hais tias leej twg pab tsis tau lawv tus kheej hais txog nrhiav kev tuaj txog rau qhov chaws ua lawv tuaj tos, tus neeg ntawv yuav tau tiv tauj ib tug neeg ua yuav pab tau lawv.

Cov neeg ua tsav cov tsheb rau Metro Ride yuav tsum pab cov neeg ua caij cov tsheb no li lawv pab tau hais txog qhov nce thiab nqis ntawm lub tsheb.

Yog hais tias tus neeg caij tsheb tsis muaj ib tug neeg pab tau lawv, tus neeg tsav lub tsheb mam li pab lawv hais txog qhov ua coj lawv los rau ntawm qhov chaws tos tsheb thiab qhov nce thiab nqis ntawm lub tsheb. Cov neeg ua tsis muaj leej twg pab lawv, yuav tau hais rau Metro Ride paub tib lub sij hawm ua lawv thov kev pab kom lawv nrhiav tau neeg pab.

Tus neeg ua tsav lub tsheb yuav pab tau cov neeg ua pab tsis tau lawv tus kheej thiab nrhiav tsis tau neeg ua pab lawv xwb. Cov neeg ua yuav siv Metro Ride thiab paub ua ntej hais tias lawv yuav tsum muaj kev pab ntau, dua yuav tsum qhia rau Metro Ride paub ua ntej. Yog hais tias tus neeg tsav tsheb pab tau leej twg tshaj li nws txoj hauj lwm, nco ntsoov hais tias nws yuav muab tsis tau nws tus kheej los sis lwm tus tso rau ib qhov chaws phom sij, xws li nqa khoom nhyav los taug kev rau ntawm ib qho chaws ua npluas npluas heev.

Yog leej twg paub hais lawv yuav siv Metro Ride ntau heev thiab yuav tsis muaj neeg pab lawv txhua lub sij hawm, yuav tau qhia rau Metro Ride paub kom lawv nrhiav tau neeg pab txhuas lub sij hawm. Cov neeg tsav tsheb yuav pab tsis tau txhua lub sij hawm thiab yuav ua tsis tau tshaj li lawv lub luag hauj lwm tso cai rau lawv ua.

Thaum thauj tau tus neeg tuaj txog rau lawv qhov chaws lawm, yog muaj ntau lub qhov rooj, tus neeg tsav tsheb yuav tsum koj tus neeg mus rau ib qho chaws ua tsis phom sij rawv li tus neeg caij tsheb xav tau. Tus neeg tsav tsheb yuav tsum qhia rau tus neeg caij hais tias nws yuav tuaj tos nws rau qhov chaws twg thiab tus neeg caij yuav tsum los nyob rau qhov chaws ntawv nyob rau lub sij hawm ua yog 30 feeb thaum cov tsheb rov qab tuaj tos.

Yog koj xav hais tias koj yuav pab tsis tau koj tus kheej hais txog qhov nrhiav kev, koj yuav tsum muaj ib tug neeg ua yuav pab tau koj nrog koj mus thaum xub thawj. Yog koj muaj ib tug neeg pab koj nrog koj mus, lawv caij tau dawb xwb, tsis thas them nyiaj. Metro Ride tsis muaj neeg ua yuav ua tau txoj hauj lwm no rau koj, koj yuav tsum tiv tauj koj tus kheej.

## **CAIJ TSHEB NROG LWM TUS**

Metro Ride pab tau coob tus neeg, vim li ntawv, koj yuav caij tsheb nrog lwm tus neeg. Peb yuav ua li qhov ua peb ua tau, peb thiaj li yuav ua kom txoj kev thauj koj mus mus los los yooj yim rau koj thiab yuav tsis siv sij hawm ntau thiab yuav pab txuag nyiaj txiag.

## **QHOV CHAWS PAB**

Metro Ride pab tau koj raws li cov sij hawm no: Monday mus txog Friday thaum rau moos peb caug sawv ntxov mus txog rau moos peb caug tsau ntuj.

**\*\* Nco ntsoov hais tias lub sij hawm kawg ua nej teem tau nrog Metro Ride  
Yuav tsum yog rau moos tsau ntuj los sis peb caug feeb ua ntej lub sij hawm xau.**

## **NTAUB NTAUV RAU COV UA CAIJ TAU**

Metro Ride muaj cai xaiv tau cov neeg ua yuav siv tau lawv. Cov neeg ua Metro Ride txais los siv lawv txoj kev pab, muaj ib lub sij hawm siv tau ob xyoo xwb. Tom qab ob xyoo, yog leeg twg tseem xav siv dua, lawv yuav tau rov qab ua ntaub ntawv nrog Metro Ride dua. Yog nej lub luag hauj lwm ua cov ntaub ntawv no kom tiav. Qhov ua Metro Ride yuav txais thiab tsis txais tau nej, nyob ntawm seb lub sij hawm ntawv, nej pab tsis tau nej tus kheej txog rau qhov ua yuav tsum siv Metro Ride. Yog hais tias Metro Ride tsis txais nej, nej yuav tau nrhiav lwm txoj hauv kev pab nej yus kheej.

Hais txog kev ua ntaub ntawv, nej yuav tau ua kom tiav ua ntej lub sij hawm ob xyoo tag. Cov neeg ua tuaj tshiab los sis cov ua Metro Ride rov qab txais yuav tau ua ntaub ntawv rawv li qhov ua Metro Ride txoj kev pab no yuav pab tau lawv kom lawv mus tau, tsis yog ua rawv li qhov ua lawv pab tsis tau lawv tus kheej es lawv thiaj li siv Metro Ride xwb.

## **KEV TIV TAUJ PEB**

Nej tiv tauj tau peb rau hnuv Monday mus txog hnuv Friday thaum yim moo sawv ntxov mus txog plaub moo peb caug tsaus ntuj.

Peb qhov chaws nyob yog:  
420 Plumer Street  
Wausau, WI 54403

Xov tooj hu:  
715-842-9287

Xov tooj Fax:  
715-842-1541

Xov tooj rau cov neeg ua tsis hnov zoo:  
715-843-6827

Email:  
[metroride@ci.wausau.wi.us](mailto:metroride@ci.wausau.wi.us)

## **NRHIAV LUB SIJ HAWM RAU PEB TUAJ TOS KOJ**

Thov hu tuaj rau Metro Ride ntawm tus xov tooj, 715-842-9287 txhua lub sij hawm pib ntawm yim moo sawv ntxov mus txog plaub moo peb caug tsaus ntuj, hnuv Monday mus txog hnuv Sunday. Kev tiv tauj yuav tsum ua kom tiav ua ntej plaub moo peb caug, thiab ib hnuv ua ntej lub sij hawm koj yuav mus. Tag nrho cov sij hawm tuaj tos tsis hais mus thiab rov qab los yeej xaiv tag thaum xub thawj lawm. Thov cooj lub sij hawm kom txaus rau koj ua ntej peb yuav tuaj tos koj kom koj ua koj qhov hauj lwm kom tiav. Thaum koj cooj ib lub sij hawm rau peb pab thauj koj, thov koj npaj es koj thiaj li teb tau cov lus no:

1. Koj lub npe hu li cas?
2. Koj qhov chaws tuaj tos nyob rau qhov twg?
3. Koj yuav cooj rau hnuv twg?
4. Lub sij hawm koj yuav tau mus txog chaws yog thaum twg?
5. Qhov chaws no ntawm qhov chaws koj yuav mus yog dab tsi?
6. Koj puas muaj ib tug neeg pab koj nrog koj mus?

7. Koj puas muaj neeg los sis me nyuam nrog koj mus dhau li ntawm tus neeg ua pab koj?

## **HLOOV SIJ HAWM MUS**

Metro Ride yuav muab koj caij nrog rau lwm tus ntau lub sij hawm kom yooj yim me ntsis. Yog li no, tej zaum koj yuav tau hloov koj lub sij hawm mus li ib teev ua ntej los ib teev tom qab qhov ua koj cooj thaum xub thawj.

## **COOJ SIJ HAWM RAU THAUM YUAV MUS TAS LI**

Yog koj muaj ib qho chaws ua koj yuav mus tas li xws li mus nram tsev kawm ntawv, los sis ua hauj lwm, koj cooj tau qhov no nrog peb es peb yuav muab lub sij hawm li ob mus rau kaum ob hli ua peb yuav pab tau koj. Yog hais tias koj tsis xav hais tias koj yuav siv qhov no, thov tsis txhob cooj ua ntej. Yog koj cooj tab sis tsis siv mus txog peb zaug, peb yuav tshem qhov no ntawm koj.

## **LUB SIJ HAWM TUAJ TOS**

Thaum koj hu tuaj cooj, peb yuav noog koj hais txog peb txoj kev pab koj. Nyob ntawm seb koj teb peb li cas, ces peb yuav nrhiav ib lub sij hawm ua yog peb caug feeb rau koj npaj kom tiav thiab tuaj txog rau ntawm qhov chaws ua peb yuav tuaj tos koj. Tus neeg tsav lub tsheb yuav tos koj li ntawm tsib feeb xwb. Yog koj tuaj tsis txog ua ntej ntawv, lub tsheb yuav mus ua ntej thiab yuav sau cia hais tias koj tsis tuaj rau lub sij hawm ua koj cooj.

## **QHOV CHAWS TOS**

Thaum koj cooj, thov noog hais tias qhov chaws koj yuav tos nyob rau qhov twg es koj thiaj paub. Thaum lub tsheb tuaj txog, tus tsav tsheb yuav muab tsib feeb rau koj nqi tsheb. Tus tsav tsheb tsuas yog pab koj nqi thiab nces mus rau hauv tsheb xwb, lawv yuav pab tsis tau koj hais txog lwm yam. Yog hais tias koj yuav tsum muaj kev pab ntau tshaj qhov no, thov koj nrhiav ib tug neeg pab koj thiab nrog tau koj mus. Nco ntsoov hais tias cov neeg ua nrog koj mus ua pab koj, tsis thas them nyiaj thiab tau caij dawb. Metro Ride tsis muaj neeg ua yuav pab tau koj, koj yuav tau nrhiav koj tus kheej.

## **THAUM LUB TSHEB TUAJ TXOG**

Koj yuav tsum them nyiaj ntsuab rau tus neeg tsav tsheb ua ntej koj nces tsheb. Tsis li ntawv, lawv yuav coj tsis tau koj mus txog qhov chaws ua kom yuav tsum mus txog.

## **SIV TOG MUS KEV LOS SIS LWM YAM**

Cov tog mus kev los sis lwm yam yuav tsum tseg cia kom zoo nyob rau huav lub tsheb Metro Ride. Metro Ride mam li muab cov tog no cia kom zoo kom tsis txhob ua li cas rau. Yog hais tias lub tog loj dhau los sis nyhav dhau, Metro Ride muaj cais hais rau koj hais tias lawv yuav thauj tsis tau koj, phiaj kom txhob muaj kev phom sij. Nco ntsoov hais tias Metro Ride tsis muaj tog los sis lwm yam pab rau koj mus kev.

## **CHAWS NQI TSHEB**

Tus tsav tsheb yuav pab koj nqi tsheb thaum thauj koj mus txog koj qhov chaws. Yog muaj dab tsis tom qab ntawv, koj yuav tau nrhiav neeg pab koj, tsis li ntawv, koj yuav tsum qhia rau Metro Ride paub ua ntej thaum koj cooj yog hais tias koj tsis muaj leej twg pab koj. Tus neeg tsav tsheb tsuas pab tau raws li nws txoj hauj lwm xwb, phiaj kom tsis muaj kev phom sij rau nws thiab rau koj.

## **LUB SIJ HAWM TOS KOJ**

Cov neeg tsav tsheb rau koj yuav muab lub sij hawm tsib feeb tos koj xwb. Yog hais tias koj tuaj tsis txog qhov chaws tos rau lub sij hawm ntawv, tus neeg tsav tsheb yuav mus ua ntej thiab yuav sau cia hais tias koj tsis tuaj lawm.

## **TSHEB TUAJ TXOG LIG**

Yog lub tsheb tuaj tsis txog koj raws li koj lub sij hawm cooj, thov hu rau Metro Ride ntwam tus xov tooj, 715-842-9287.

## **HLOOV SIJ HAWM COOJ**

Yog koj yuav tau hloov koj lub sij hawm, thov hu thiab qhia rau Metro Ride li ib xoj moo ua ntej lub sij hawm ua koj cooj. Nco ntsoov hais tias Metro Ride yuav pab tau koj hais txog qhov hloov no yog hais tias lawv muaj sij hawm ua xwb.

## **TXIAV TXIM TISIS COOJ LAWV**

Yog koj txiav txim tsis cooj lawm, thov kom hu rau Metro Ride li ib xoj moo ua ntej lub sij hawm ua koj cooj es lawv thiaj li pab tau lwm tus thiab. Yog koj tsis qhia rau lawv paub, lawv yuav sau cia hais tias koj tsis tuaj txog raws li sij hawm.

## **YOG KOJ TUAJ TISIS TXOG SIJ HAWM**

Yog koj tuaj tsis txog lub sij hawm ua koj cooj thiab koj tsis qhia rau Metro Ride paub li ib koj moo ua ntej, Metro Ride yuav sau cia hais tias koj tuaj tsis txog sij hawm. Thov koj muaj kev koom tes thiab tuaj kom txog thiab qhia rau peb yog muaj teeb meem ua ntej, phiaj kom txhob nyuaj rau peb thiab rau koj.

## **TXOJ CAI NTAWM QHOV TUAJ TXOG TSIIS RAW S SIJ HAWM**

Txhuas zaus ua koj tuaj tsis raws sij hawm thiab koj tsis qhia rau Metro Ride paub, peb yuav sau cia. Thawj zaug los mus rau zaum ob, peb yuav hu rau koj qhia koj paub. Txog zaum peb, peb yuav sau ib daim ntawv thiab xa tuaj rau koj. Nyob rau ib lub sij hawm ua yog 30 hnuv, yog koj muaj tshaj peb zaug ua koj tuaj tsis raws sij hawm, peb yuav muab koj txoj kev siv Metro Service ncuas li ntawm 14 hnuv.

Nyob rau ib lub sij hawm ua yog 6 lub hli, yog hais tias tseem muaj dua, Metro Ride yuav ncuas lub sij hawm ua koj siv tsis tau lawv mus rau 21 hnuv. Nyob rau ib lub sij hawm li ntawm 12 lub hli, yog hais tias muaj dua, Metro Ride muaj cais tshem lawv txoj kev pab thiab yuav tsis tso cai rau koj siv lawv ntxiv lawm. Txhua daim ntaub ntawv hais txog cov cai no yeej muab rau koj tag lawm, los mus rau cov ntaub ntawv ua koj sib hais tau yog hais tias koj xav tias qhov ua tshem Metro Ride txoj kev pab ntawm koj tsis ncaj nceev lawm.

## **NEEG PAB TAU KOJ**

Koj muaj cai muaj ib tug neeg pab koj ua yuav nrog koj caij tau tsheb thiab tsis tha them nyiaj. Koj yuav tsum tau qhia rau peb paub hais tias koj yuav muaj neeg nrog koj es peb thiaj li cooj tau ib qho chaws rau koj tus neeg pab koj. Metro Ride tsis muaj thiab yuav nrhiav tsis tau neeg pab koj. Tus neeg ua pab koj yuav tsum nyob tib qho chaws li koj thaum peb tuaj tos koj.

## **NEEG NROG KOJ CAIJ TSHEB**

Yog koj xav coj neeg nrog koj xws li koj hlub txiv los poj niam, los mus rau me nyuam. Peb tso cai rau koj coj ib tug neeg nrog koj tuaj xwb vim chaws tsheb tsis tsaus. Yog koj yuav muaj neeg coob dua, thov qhia rau peb paub ua ntej es peb thiaj li cooj tau chaws rau koj cov neeg. Yog koj muaj me nyuam nrog koj ua yog 5 xyoo thiab yau tshaj qhov ntawv, lawv caij tau dawb. Yog hais tias koj muaj ib tug me nyuam ua yog 4 xyoo rau yav hauv, Metro Ride txoj cai yog hais tias lawv yuav tsum zaum rau hauv ib lub carseat los sis cov chaws ua yog rau me nyuam yaus zaum. Metro Ride yuav tsis muaj cov no, koj yuav tau nqa tuaj koj tus kheej yog koj yuav siv.

## **NQA KHOOM**

Yog koj hais kom peb thauj koj mus tom khws, thov koj nqa li ntawm peb lub hnab nrog koj xwb, thiab kom cov hnav no txhob nhyav tshaj li ntawm 20 pound. Tus tsav tsheb yuav pab tau koj nqa koj nqa cov khoom no mus txog rau qhov chaws ua lawv tos koj thiab thaum koj yuav nqi tsheb xwb. Lawv yuav mus tsis tau rau hauv tsev los sis qhov chaws ua koj tawm los.

## **NEEG TUAJ SAIB KOJ**

Metro Ride tsuas muaj ib lub sij hawm ua yog 21 hnub nyob rau ib xyoo twg rau cov neeg siv ua ib txwm tsis nyob rau lub zos los. Yog hais tias koj nyob rau lwm qhov es koj siv lwm lub Metro Ride los sis kev pab, thov nqa koj cov ntaub ntawv tuaj rau peb. Yog koj tsis tau siv dua, koj yuav tau tiv tauj peb es peb mam li nrog koj tham saib seb peb puas yuav pab tau koj. Yog koj pab tsis tau koj tus kheej, koj yuav tau muab ntaub ntawv hais txog tej yam ntawv rau peb thiab es peb thiaj li yuav xyuas tau rau koj. Koj yuav tau muaj ntaub ntawv hais tias koj nyob qhov twg tuaj rau peb saib thiab.

## **TSIAJ UA PAB KOJ**

Yog koj muaj tsiaj xws li aub los lwm yam ua yuav tsum nrog koj thiab pab koj kev, thov qhia rau Metro ride paub ua ntej es peb thiaj li yuav tso cai rau koj koj nws nrog koj.

## **HLOOV KEV PAB LOS NTAWM METRO RIDE**

Yog hais tias muaj tej yam ua Metro Ride yuav tau hloov ntawm lawv cov cai me nstis koj pab tau koj, los peb yuav ua li qhov ua peb ua tau. Tsuas nws tsis yog ib qho ua loj thiab yuav muaj kev phom sij los sis kev nyuaj siab rau koj thiab rau lwm tus.

Yog koj muaj dab tsis ua peb yuav tau hloov hais txog qhov ua peb pab koj, thov qhia rau peb paub ua ntej es peb thiaj li npaj tau rau koj, xws li yog koj tsis paub lus es koj yuav tsum muaj ib tug neeg txhais lus rau koj. Thov qhia rau peb paub tib lub sij hawm ua koj cooj.

## **PEB COV CAI**

Txhua tus neeg ua caij tsheb nrog peb yuav tsum muaj kev koom tes thiab ua raws li peb cov cai no:

1. Txwv tsis pub noj dab tsis, hauv dab tsis, los haus luam yeeb hauv lub tsheb.
2. Txwv tsis pub koj caij tsheb yog hais tias koj qaug cawv los sis haus yeeb haus tshuaj es ua rau koj feeb tsis meej.
3. Txwv tsis pub koj tsim kev kuv ntxhov los hais lus phem.
4. Txwv tsis pub koj yuam cai hais txog cov nqi them nyiaj raws li peb txoj cai

5. Txwv tsis pub koj ua phem los sib ntau nrog lwm tus hauv tsheb.
6. Txwv tsis pub koj kov los sis ua tej yam khoom nyob rau hauv tsheb puas.
7. Txwv tsis pub koj mloog nkauj los siv CD player lub sij hawm koj nyob hauv tsheb.

Yog leeg twg yuam cai, yuav raug txim raws peb txoj cai thiab yuav tsis tau siv Metro Ride ntxiv lawm. Kev rau txim muaj li ntawm qhov no thiab yog leeg twg ua kev kub ntxhov rau lwm tus, yuav rau kaws nkuaj.

### **TXOJ CAI THAUM LUB CAIJ LOS SNOW**

Phiaj kom tsis txhob muaj kev phom sij rau nej, Metro Ride thov kom nej kaus snow thiab cov ice kom tag ua ntej peb yuav tuaj tos nej thiab thaum peb xa nej rov qab los. Yog hais tias tus neeg tsav tsheb xav hais tias ib txoj kev twg muaj snow los ice thiab yuav phom sij rau lawv taug kev, lawv muaj cai tsis pub qhov chaws ntawv ua ib qho chaws tos neeg thiab cia neeg nqi tsheb.

### **KOJ TXOJ CAI YOG XAV HAIS TIAS PEB TXIAS PEB TXOJ KEV PAB NTAWM KOJ TSI NCAJ NCEES**

Yog koj xav hais tias peb txias peb txoj kev pab ntawm koj tsis raws kev ncaj ncees, koj tiv tauj tau peb, thov sau ib daim ntawv xav tuaj rau peb ntawm qhov chaws no:

Metro Ride Paratransit  
 420 Plumer Street  
 Wausau, WI 54403

### **METRO RIDE COV NQI CAIJ TSHEB**

Tus neeg ua ntaub ntawv tiav: \$2.50  
 Neeg tuaj txawv zos tuaj: \$2.50  
 Neeg ua pab cov neeg ua pab tsis tau lawv tus kheej: Dawb  
 Me nyuam 5 xyoo rau yav hauv: Dawb, tab sis yuav tsum muaj ib tug neeg loj ua muaj 18 xyoo rau sauv nrog nws

Txhuas tus neeg ua caij tsheb yuav tau them nyiaj raws li txoj cai ua ntej lawv yuav tau caij tsheb. Yog hais tias cov nqi no hloov, peb yuav muaj sau rau ib daim ntawv tso rau ntawm peb lub tsheb rau koj pom. Nco ntsoov hais tias cov neeg ua hauj lwm pab koj txais tsis tau nyiaj ua tip, thov txhob muab.

### **YOG KOJ MUAJ TEEB MEEM TXOG METRO RIDE TXOJ KEV PAB**



Txhua yam teeb meem yuav tsum hais qhia rau peb raws li txoj cai:

1. Txhua yam teeb meem yuav tau muab hais rau tus Transit Director paub los sis tus nai
2. Tus nai mam li txiav txim hais tias yuav ua li cas txog qhov teeb meem no
3. Yog tus nai kho tsis tau qhov teeb meem no, mam li muab qhov teeb meem no xav mus rau tus Transit Commission los sis cov neeg ua siab tshaj tus nai
4. Peb muaj 30 hnuv teb koj hais txog qhov teeb meem no rau hauv ib tshab ntawv
5. Peb yuav sau ib tsab ntawv kawg yog hais tias qhov teeb meem no cuam tshuam txog kev ua tsis ncaj ncees rau koj, thiab peb tsua muaj 40 hnuv sau tsab ntawv no xwb.