



*ADA Daim Ntawv
Thov Kev Pab
Cuam Thauj
Neeg Mus Los*



Kev pab cuam thauj neeg mus los ntawm Metro Ride yog qhov kev pab cuam thauj mus los rau pej xeem “ncauj ke-mus rau-qhov chaw”rau cov tib neeg uas tsis muaj peev xwm caij tsheb npav vim yog xiam oob qhab ntawm lub cev los sis lub hlwb. Qhov kev pab cuam no tsuas yog npaj rau cov kev mus ncig uas tus neeg tsis tuaj yeem siv hauv lub laj txheej tsheb npav nkaus xwb. Ua kom tiav daim ntawv thov no yuav pab peb txiav txim siab thaum twg thiab nyob rau hauv qhov xwm txheej twg tus neeg thov tuaj yeem siv Metro Ride qhov kev pab cuam tsheb npav ruaj khov thiab thaum twg thiaj tsim nyog siv qhov kev pab cuam thauj neeg mus los ntawm Metro Ride. Ua ntej ua tiav daim ntawv thov no, thov nyeem tsab ntawv uas piav qhia txog kev tsim nyog tau txais ADA kev pab cuam thauj neeg mus los kom ntxaws ntxiv.

COV LUS QHIA KOM UA TIAV DAIM FOOS NO:

Tus neeg thov (los sis ib tus neeg pab lawv) yuav tsum ua kom tiav Tshooj 1-6. Ib tus kws kho mob uas muaj ntawv tso cai yuav tsum ua kom tiav thiab kos npe rau nplooj ntawv Kev Kuaj Mob.

Tag nrho cov lus nug yuav tsum tau teb. Cov foos tsis tiav yuav raug xa rov qab.

Yog tias koj xav tau kev pab ua kom tiav daim foos, los sis muaj lus nug txog ADA qhov kev pab cuam thiab kev tsim nyog, thov hu rau peb lub chaw hauj lwm ntawm:

(715) 842-9287 Hais Lus

(715) 843-6827 TDD

THAUM UA TIAV LAWM, THOV XA COV FOOS TAG NRHO ROV QAB MUS RAU:

Metro Ride Kev Thauj Neeg Mus Los

420 Plumer Street

Wausau, WI 54403

FEV: (715) 842-1541

***NCO NTSOOV: DAIM FOOS NO YUAV TSUM TAU THEM NQI XA NTXIV
YOG TIAS XA NTAWM KEV XA NTAWW***

Nyob Zoo Tus Neeg Thov:

Muaj Tus Qauv Uas Tsim Nyog rau ADA Kev Thauj Mus Los ob Tus Qauv:

1. Koj qhov kev xiam oob qhab **tiv thaiv** koj los ntawm kev taug kev hauv lub laj txheej (piv txwv li kev nce, caij los sis nqis tsheb npav) yam tsis muaj kev pab los ntawm lwm tus neeg. Thov nco ntsoov tias txhua lub tsheb npav Metro Ride tau nruab lub nqa nce nqis los sis txoj kev thawb mus los rau cov neeg xiam oob qhab.
2. Koj qhov kev xiam oob qhab **tiv thaiv** tsis pub koj mus los ntawm qhov chaw nres tsheb npav.

Tom qab tshuaj xyuas cov saum toj no, yog tias koj xav tias koj qhov kev xiam oob khab tuaj yeem haum rau ib qho ntawm cov qauv, thov txuas ntxiv nrog daim ntawv thov no. Yog tias koj tsis ua raws li cov txheej txheem tau teev tseg hauv qab no, thov tiv tauj rau Metro Ride ntawm (715) 842-9287 kom paub meej txog cov kev pab cuam tsheb npav thauj mus los.

Muaj ob hom kev tsim nyog ntawm ADA Kev Thauj Neeg Mus Los:

1. Tsis nyob rau hauv qhov xwm txheej - qhov kev tsim nyog tau tso cai yog tias koj qhov kev xiam oob qhab **tiv thaiv** koj los ntawm kev siv Metro Ride kev pab cuam tsheb npav rau txhua qhov kev mus ncig uas koj yuav tau ua.
2. Nyob rau hauv qhov xwm txheej - qhov kev tsim nyog tau tso cai yog tias koj tuaj yeem siv cov kev pab cuam tsheb thauj mus los ib ntus, tab sis xav tau kev pab cuam thauj neeg mus los hauv qee qhov xwm txheej.

Cov ntaub ntawv koj muab hais txog koj qhov kev xiam oob qhab yuav raug khaws cia tsis pub lwm tus paub. Metro Ride cov neeg ua hauj lwm yuav tshuaj xyuas koj daim ntawv thov thiab txiav txim siab koj qhov kev tsim nyog. Nws yog ib qho tseem ceeb heev uas koj daim ntawv thov yuav tsum tau ua kom tiav. Txhua daim ntawv thov tsis tiav yuav raug xa rov qab. Cov ntawv thov ua tiav kom raug yuav raug ua kom tiav hauv 21 hnub tom qab tau txais. Yog tias koj tsis tau hnov los ntawm peb hauv 21 hnub, thov hu rau peb thiab peb yuav muab kev pab cuam rau koj kom txog thaum koj daim ntawv thov tau ua tiav. Thov nco ntsoov tias qee zaus, peb yuav tsis tuaj yeem txiav txim siab koj qhov kev tsim nyog yam tsis muaj ntaub ntawv ntxiv. Kev xa daim ntawv thov no tsis lav txog kev tsim nyog tau txais. Cov neeg thov yuav raug ceeb toom hauv kev sau ntawv pom zoo los sis tsis lees paub qhov tsim nyog, thiab nyob rau hauv qhov xwm txheej tsis lees paub, qhov laj thawj rau qhov ntawd. Yog tias qhov kev tsim nyog raug tsis lees paub, cov lus piav qhia ntawm cov txheej txheem thov rov hais dua yuav raug suav nrog tsab ntawv txiav txim. Yog tias peb txiav txim siab tias koj tsim nyog tau txais ADA kev pab cuam (txawm tias tsis muaj nyob hauv qhov xwm txheej los sis nyob hauv qhov xwm txheej), Metro Ride Kev Thauj Neeg Mus Los Phau Ntawv Qhia yuav raug xa tuaj rau koj, nrog rau koj daim npav txheeb xyuas tus kheej Metro Ride.

TSHOOJ 1. COV NTAUB NTAUV NTHUAV DAV

Lub Xeem: _____ Lub Npe: _____ MI: _____

Chaw Nyob Txoj Kev: _____ Nroog: _____ Xeev: _____ Tus Zauv Zip: _____
(apt. #)

Xov Tooj Ntawm Tes #: _____ Hnub Yug: _____
(hli/hnub/xyoo)

Yog tias ib tug neeg pab koj ua tiav daim foos no, thov txheeb xyuas lawv hauv qab no:

Lub Npe: _____ Xov Tooj #: _____

Koj puas yuav tsum muaj cov ntaub ntawv thiab cov ntaub ntawv muab rau koj hauv ib txoj hauv kev hauv qab no (xyuas txhua yam koj xav tau)?

Sau Loj Daim Kab Xev Suab Lwm Yam: _____

Thov muab lub npe, chaw nyob thiab tus naj npawb xov tooj ntawm tes ntawm ib tus neeg nyob hauv zos uas tuaj yeem tiv tauj tau txog koj cov kev xav tau kev thauj mus los los sis thaum muaj xwm txheej ceev.

Lub Npe: _____ Chaw Nyob _____

Xov Tooj #: _____ Txheeb ze: _____

TSHOOJ 2. TUS NEEG THOV DAIM NTAUV POV THAWJ

Thov qhia hauv qab no txog cov laj thawj tias vim li cas koj thiaj xav tau qhov kev tsim nyog ADA kev thauj neeg mus los (xyuas txhua yam uas siv):

- Kuv tuaj yeem siv Metro Ride kev pab cuam tsheb npav mus rau qee qhov chaw, tab sis lwm qhov chaw kuv tsis tuaj yeem mus los sis los ntawm cov chaw nres tsheb npav.
- Kuv tuaj yeem siv Metro Ride kev pab cuam tsheb npav qee zaum, tab sis tsuas yog lawv tau nruab lub nqa nce nqis nrog lub rooj zaum muaj log.
- Vim kuv qhov kev xiam oob qhab, kuv yeej tsis tuaj yeem siv Metro Ride kev pab cuam tau.

Kuv nkag siab tias lub hom phiaj ntawm daim ntawv ntsuam xyuas no yog los txiav txim seb puas muaj qee lub sij hawm uas kuv siv tsis tau cov kev pab cuam tsheb npav uas muab los ntawm Metro Ride thiab yog li yuav tsum siv cov kev pab cuam thauj neeg mus los. Kuv nkag siab tias cov ntaub ntawv hais txog kuv qhov kev xiam oob qhab uas muaj nyob rau hauv daim ntawv thov no yuav raug khaws cia tsis pub lwm tus paub thiab qhia rau cov kws tshaj lij uas koom nrog hauv kev tshuaj xyuas kuv qhov kev tsim nyog. Kuv lees paub tias, qhov zoo tshaj plaws ntawm kuv txoj kev paub, cov ntaub ntawv hauv daim ntawv ntsuam xyuas no yog qhov tseeb thiab raug. Kuv nkag siab tias kev muab cov ntaub ntawv tsis raug los sis kev dag ntxias tuaj yeem ua rau kuv qhov kev tsim nyog tau raug tshuaj xyuas dua thiab lwm yam kev nqis tes ua los ntawm Metro Ride.

Tus neeg thov kos npe: _____ Hnub Tim: _____

TSHOOJ 3. COV NTAUB NTAUV HAIS TXOG TUS NEEG THOV QHOV KEV XIAM OOB QHAB

1. Hom kev xiam oob qhab twg tiv thaiv koj los ntawm kev siv lub npav METRO RIDE kev pab cuam (xyuas txhua yam uas siv tau)?

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Xiam oob qhab lub cev | <input type="checkbox"/> Qhov muag pom kev tsis zoo/dig muag |
| <input type="checkbox"/> Xiam oob qhab txog kev loj hlob | <input type="checkbox"/> Mob hlwb |
| <input type="checkbox"/> Lwm yam | <input type="checkbox"/> Tsis muaj |

Thov piav qhia koj qhov kev xiam oob qhab kom ntxaws ntxiv: _____

2. Puas yog qhov kev xiam oob qhab tau piav saum toj no yog ib ntus los sis tas mus li?

- Ib ntus, Kuv cia siab tias nws yuav nyob ntev li _____ lub hlis.
- Mus tas li
- Kuv tsis paub

3. Thov qhia hauv qab no yog tias koj siv ib qho ntawm cov kev pab cuam los sis cov cuab yeej hauv qab no:

- | | | |
|--|---|---|
| <input type="checkbox"/> Tus pas nres | <input type="checkbox"/> Tus pas taw kev | <input type="checkbox"/> Hlau looj rau txhais ceg |
| <input type="checkbox"/> Tus pas ntoo nres | <input type="checkbox"/> Cuab yeej pab mus kev | <input type="checkbox"/> Daim phiaj lo duab |
| <input type="checkbox"/> Daim phiaj cov tsiaj ntawv | <input type="checkbox"/> Rooj zaum muaj log uas siv tes thawb | <input type="checkbox"/> Rooj muaj log hluav taws xob |
| <input type="checkbox"/> Tsheb scooter fais fab/lub laub | <input type="checkbox"/> Lwm yam: _____ | |
| <input type="checkbox"/> Cov tsiaj pab cuam (piav qhia) _____ | | |
| <input type="checkbox"/> Kuv tsis siv ib qho ntawm cov kev pab los sis cov khoom siv saum toj no | | |

Nco Ntsoov: METRO RIDE yuav ua kom lub rooj zaum muaj log, lub scooters thiab lwm yam khoom siv txav mus los tsuav yog haum rau lub tsheb thiab tsis hnyav rau peb cov khoom nqa. Cov khoom siv thauj mus los uas loj dua uas yuav lees txais tau yuav raug tsis lees paub rau kev pab cuam hauv tsheb thauj mus los METRO RIDE. METRO RIDE tsis muab ib qho kev pab thauj mus los los sis cov khoom siv.

4. Koj puas xav tau kev pab los ntawm (PCA) Tus Neeg Saib Xyuas Tus Kheej (ib tus neeg pab koj ua hauj lwm txhua hnuv)? METRO RIDE tsis muab kev pab cuam PCA.

YOG, Kuv xav tau kev pab thaum kuv mus ncig nrog:

- | | | | |
|---|--|--|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Kev Ncig Mus Los | <input type="checkbox"/> Kev Nyeem Ntawv | <input type="checkbox"/> Kev Noj Khoom | <input type="checkbox"/> Kev Xa Mus |
| <input type="checkbox"/> Tshuaj Noj | <input type="checkbox"/> Lwm Yam _____ | | |

QEE LUB SIJ HAWM (piav qhia) _____

TSIS YOG, Kuv tsis xav tau kev pab thaum kuv mus ncig nrog:

TSHOOJ 4. COV LUS NUG TXOG KEV SIV METRO RIDE COV KEV PAB CUAM TSHEB NPAV

5. Koj puas tau siv lub tsheb npav Metro Ride dua li?

YOG, Feem ntau kuv siv METRO RIDE qhov kev pab cuam tsheb npav _____
zaug hauv ib lub lim tiam

YOG, Kuv tau siv yav tas los, tab sis kuv tsum lawm vim _____

TSIS YOG, kuv yeej tsis tau siv METRO RIDE qhov kev pab cuam tsheb npav dua li

6. Puas muaj tej yam uas yuav pab tau koj caij tsheb npav (xyuas txhua yam uas siv)?

YOG, cov ntawv qhia txog
txoj kev thiab teem sij hawm

YOG, kawm paub txog kev
siv cov tsheb npav

YOG, tuaj yeem nce tsheb npav
nrog cov liv nqa nce nqis

YOG, kev pab txuas lus

YOG, yog tias qhov chaw nres tsheb npav nyob ze dua qhov chaw kuv nyob thiab
qhov chaw uas kuv yuav mus

YOG, (piav qhia): _____

TSIS YOG, tsis muaj qhov yuav pab tau

7. Koj puas tuaj yeem thov thiab ua raws li cov lus qhia los sis cov ncauj lus los siv cov tsheb npav METRO RIDE?

YOG

TSIS YOG → → → → → → → →

QEE LUB SIJ HAWM → → → → →

Kuv tsis paub vim kuv tsis tau sim

siv cov tsheb npav

YOG TIAS TSIS YOG los sis YOG NQEE LUB SIJ HAWM, thov xyuas txhua yam uas siv tau

Kuv tsis meej pem heev thiab tej zaum yuav poob

Lwm tus neeg tsis tuaj yeem nkag siab kuv

Tej zaum kuv ua tau nrog cov lus qhia

Lwm yam: _____

8. Koj puas tuaj yeem mus thiab los ntawm cov chaw nres tsheb npav ntawm koj tus kheej?

YOG

TSIS YOG → → → → →

NQEE LUB SIJ HAWM → → →

Kuv tsis paub vim kuv tsis tau
sim siv cov tsheb npav

YOG TIAS TSIS YOG los sis YOG NQEE LUB SIJ HAWM, thov xyuas txhua yam uas siv tau

Kuv tsis tuaj yeem tau txais qhov chaw yog tias tsis
muaj kev txiav

Kuv ua tsis tau yog hais tias txoj kev los yog kev taug
kev yog ntxhab heev.

Kuv tsis tuaj yeem hla txoj kev muaj tsheb coob thiab
kev sib tshuam

Kuv tsis tuaj yeem mus sab nraud thaum nws kub heev

Kuv nrhiav tsis tau kuv txoj kev hmo ntuj vim muaj
teeb meem rau kuv lub zaim muag

Kuv tsis meej pem thiab nrhiav tsis tau kuv txoj kev

Kuv tsis tuaj yeem nyob rau lub caij ntuj no vim yog
daus thiab dej khov

Tej zaum kuv ua tau nrog kev qhia

Kuv xav tias tsis muaj kev nyab xeeb mus ncig ib leeg

Lwm yam _____

9. Siv cov kev pab cuam txav mus los los is ntawm koj tus kheej, koj tuaj yeem mus ncig deb npaum li cas?

- Kuv tsis tuaj yeem mus sab nraum kuv lub tsev/chaw nyob
- Kuv tuaj yeem mus rau qhov thaiv ntawm kuv lub tsev/chaw nyob
- Kuv tuaj yeem mus txog 2 ncuas tsev (1/6 mais)
- Kuv tuaj yeem mus txog 3 ncuas tsev (1/6 mais)
- Kuv tuaj yeem ncig mus txog 6 ncuas tsev (1/6 mais)

10. Koj puas tuaj yeem tos txog 30 feeb rau lub npav METRO RIDE ntawm qhov chaw nres tsheb npav?

- YOG
- YOG, tab sis tsuas yog qhov chaw nres tsheb muaj lub rooj ntev zaum thiab chaw nyob
- YOG, tab sis kuv tsis nyiam tos ntev
- TSIS YOG (explain): _____

11. Koj puas tuaj yeem nce thiab tawm ntawm lub tsheb npav METRO RIDE? (Nco ntsoov tias tag nrho cov tsheb npav METRO RIDE muaj lub rooj lub liv nqa nce nqis los sis txoj kev swb mus los thiab "lub hauv caug" uas txo qhov siab ntawm cov kauj ruam. Cov neeg caij tsheb uas pom cov kauj ruam siab dhau tuaj yeem nkag mus thiab tawm ntawm lub tsheb npav los ntawm kev sawv ntawm lub liv nqa nce nqis (yog tias muaj).

- YOG
- TSIS YOG → → → → →
- QEE LUB SIB HAWM → → →
- Kuv tsis paub vim tias kuv tsis tau tsim dua

YOG TIAS TSIS YOG los sis YOG NQEE LUB SIJ HAWM, thov xyuas txhua yam uas siv tau

- Tsuas yog lub tsheb npav muaj lub nqa nce nqis lub rooj zaum muaj log
- Kuv tsis tuaj yeem nce ntaiv
- Kuv tsis xav siv lub liv nqa nce nqis
- Tej zaum kuv ua tau nrog cov lus qhia
- Lwm yam: _____

12. Yog tias koj tuaj yeem nce thiab nqis tsheb npav METRO RIDE, koj puas tuaj yeem mus rau lub rooj zaum los sis lub rooj zaum muaj log ntawm koj tus kheej thiab caij tsheb npav?

- YOG
- TSIS YOG → → → → →
- QEE LUB SIB HAWM → → → → →
- Kuv tsis paub vim tias kuv tsis tau tsim dua

YOG TIAS TSIS YOG los sis YOG NQEE LUB SIJ HAWM, thov xyuas txhua yam uas siv tau

- Kuv xav tau qee tus neeg pab kuv
- Kuv muaj teeb meem txog qhov sib npaug
- Kuv muaj teeb meem txog kev nrhiav lub rooj zaum
- Kuv xav tau lub rooj zaum ze lub qhov rooj tshaj plaws
- Lwm yam: _____

13. Yog tias koj muaj peev xwm nce thiab nqis tsheb npav METRO RIDE, koj puas paub qhov chaw uas yuav nqis ntawm lub tsheb npav los sis koj puas tuaj yeem nrhiav koj tus kheej?

- YOG
- TSIS YOG → → → → → → →
- NQEE LUB SIJ HAWM → →
- Kuv tsis paub vim tias kuv tsis tau tsim dua

YOG TIAS TSIS YOG los sis YOG NQEE LUB SIJ HAWM, thov xyuas txhua yam uas siv tau

- Kuv tsis meej pem thiab tsis nco qab tias kuv tab tom mus rau qhov twg
- Kuv tuaj yeem yog tias tus tsav tsheb hu qhov chaw nres
- Tej zaum kuv ua tau nrog kev cov qhia
- lwm yam: _____

14. Puas muaj lwm yam xwm txheej uas txwv koj lub peev xwm siv cov tsheb npav METRO RIDE?

YOG (Thov piav qhia lawv hauv qab no):

TSIS YOG

TSHOOJ 5. COV NTAUB NTAUV TAUG KEV TAM SIM NO

15. Thov sau peb qhov kev mus ncig uas koj yuav ua ntau zaus siv METRO RIDE qhov kev pab cuam.

PIV TXWV

<u>Los Ntawm (Qhov Chaw thiab Chaw Nyob)</u>	<u>Rau (Qhov Chaw thiab Chaw Nyob)</u>
(1) <u>Home 123 Main Street</u>	<u>Clinic 2727 Plaza Drive</u>

Los Ntawm: (Qhov Chaw thiab Chaw Nyob)

Rau: (Qhov Chaw thiab Chaw Nyob)

(1) _____

(2) _____

(3) _____

TSHOOJ 6. TSO TAWM COV NTAUB NTAWV

Kuv tso cai rau

(Sau lub npe tus kws kho mob muaj ntawv tso cai)

tso tawm cov ntaub ntawv tsim nyog los ua kom tiav daim ntawv thov no.

(Kos npe ntawm Tus Neeg Thov los sis niam txiv/
tus neeg saib xyuas yog tias tsim nyog)

(Hnub Tim)

(Sau Npe ntawm Tus Neeg Thov los sis niam txiv/
tus neeg saib xyuas yog tias tsim nyog)

(Kos Npe ntawm Tus Neeg Npaj yog tias tsim nyog)

(Hnub Tim)

(Sau npe ntawm Tus Neeg Npaj yog tias tsim nyog)

**QHOV NO YOG QHOV KAWG NTAWM DAIM FOOS UAS TUS NEEG THOV YUAV
TSUM UA KOM TIAV. TSHOOJ KAWG (NTAWM NPLOOJ NTAWV NRAM QAB NO)
YUAV TSUM UA KOM TIAV THIAB KOS NPE LOS NTAWM TUS KWS KHO MOB
MUAJ NTAWV TSO CAI.**

KEV KUAJ MOB (yuav tsum tau ua tiav los ntawm tus kws kho mob muaj ntawv tso cai)

Kev pab cuam thauj neeg mus los ntawm Metro Ride yog qhov kev pab cuam thauj mus los rau pej xeem ncauj ke-mus rau-qhov chaw rau cov tib neeg uas tsis muaj peev xwm caij tsheb npav vim muaj kev xiam oob qhab ntawm lub cev los sis lub hlwb. Tus neeg thov kev pab cuam uas tau hais kom koj tshuaj xyuas thiab kos npe rau daim foos no tau thov rau Metro Ride kom pom tau tias tsim nyog rau qhov kev pab cuam no. ADA qhov kev pab cuam thauj neeg mus los tsuas yog npaj rau cov kev mus ncig uas tus neeg tsis tuaj yeem siv hauv lub laj txheej tsheb npav nkaus xwb. Thov nco ntsoov tias txhua lub tsheb npav Metro Ride tau nruab nrog lub nqa nce nqis los sis txoj kev thawb mus los rau cov neeg xiam oob qhab.

Daim ntawv thov no npaj los txiav txim siab seb *thaum twg thiab nyob rau hauv qhov xwm txheej twg tus neeg thov tuaj yeem siv Metro Ride tsheb npav thiab thaum twg lawv xav tau kev pab cuam thauj neeg mus los.*

Thov ua tib zoo tshuaj xyuas cov ntaub ntawv muab los ntawm tus neeg thov kev pab hauv Ntu 2-4 ntawm daim foos no, thiab teb cov lus nug hauv qab no.

(a) Thov piav qhia txog lub cev thiab/los sis kev txawj ntse uas ua hauj lwm tiv thaiv tus neeg thov kev pab los ntawm kev siv cov kev pab cuam tsheb npav Metro Ride:

(b) Rau qhov zoo tshaj plaws ntawm koj txoj kev paub, puas yog cov ntaub ntawv muab los ntawm tus neeg thov kev pab hauv Ntu 2-4 ntawm daim ntawv thov no muaj tseeb thiab raug?

- YOG TSIS YOG (nco ntsoov kev zam los sis ntxiv hauv qab no)

Sau Tus Kws Kho Mob Lub Npe thiab Txoj Hauj Lwm:

Tus Neeg Kho Mob Kos Npe: _____ Hnub Tim: _____

Daim Ntawv Tso Cai Kho Mob ntawm Xeev Wisconsin #: _____

Lub Npe Lag Luam _____

Chaw Nyob Txoj Kev: _____

Nroog/Xeev: _____ Tus Zauv Zip: _____

Tus Naj Npawb Xov Tooj Ntawm Tes: () _____